

Allmänna villkor



1) Tjänsten

1.1) Beskrivning av tjänsten

Rutan fönsterputs AB utför fönsterputsning på kundens fastighet. Tjänsterna utförs i de nämnda områdena, Ystad och Lund.

1.2) Prisberäkningar

Priserna sätts efter Rutans prissättningskalkyl och fönsterdefinition. Priset kan variera från beräkningen på hemsidan vid bokning och beräkningen på plats. Då personal avgör antal fönster på plats. Vid begäran kan kunder få en beskrivning hur priset beräknas.

1.3) Prisjusteringar

Prisjusteringar kan ske med tre månaders mellanrum. Kunder kommer att bli informerad innan justeringarna verkställs.

1.4) Avbokning

Kunden har rätt att avboka/omboka ett dygn innan den schemalagda fönsterputsningsveckan. Vid enskilda köp av tjänst har kunden rätt till avbokning/ombokning en dygn innan tjänsten utförts.

1.5) Bindningstid

Abonnemangen har inget uppsägningstid och kunden kan därmed avbryta abonnemanget när som helst innan schemalagd vecka.

2) Ekonomi

2.1) Betalning

En faktura skickas via e-mail efter utförd tjänst.

2.2) Betalningsvillkor

Fakturor ska betalas inom 15 dagar. Vid försenad betalning har företaget rätt att ta ut Påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid återkommande försummelse av betalning har företaget rätt att permanent säga upp eller tillfälligt spärra kundens tjänst. Obetalda fodringar överlämnas till indrivning med tillkommande kostnader och avgifter.

2.3) Skattereduktion

Kunden godkänner att företaget handlägger ansökan om skattereduktion till skatteverket i enlighet med aktuell lagstiftning. När kunden har uppfyllt villkoren för ansökan om skattereduktion skickar företaget denna till skatteverket. Skatteverket meddelar både kunden och företaget om beslut skattereduktion.

Om kunden inte beviljas skattereduktion helt eller delvis är kunden betalningsskyldig för resterande belopp. Inställelse och administrationsavgift omfattas inte av RUT-avdraget.

3) Förbehåll

3.1) Arbetsmiljö

Personalen har rätt till att avstå från specifika fönster i tjänst på grund av säkerhetsrisker. Kunden är inte betalningsskyldig för fönster som nekas i tjänst.

3.2) Kundens egendom

För att inte riskera förstörelse av kunden egendom samt personalens säkerhet flyttar inte personalen kundens egendom. Dessa föremål måste kunden flytta själv för att fönsterna i fråga ska kunna putsas.

3.3) Kraftigt nedsmutsade, skadade eller känsliga fönster.

Vid specifika tillfällen där fönster och fasad riskeras att skadas har personal rätt att neka tjänst. Exempel på detta är kraftigt nedsmutsade fönster, då smutsen kan fastna på putsningsverktygen och repa fönsterna.

Kunden måste informera om redan skadade fönster för att fönsterna ska kunna putsas.

4) Reklamation och skadeanmälan

4.1) Reklamation

Reklamation måste begäras inom 3 vardagar från att tjänsten utförts. För att företag ska kunna kontrollera utförandet samt åtgärda reklamationen.

4.2) Skadeanmälan

Om kunden upptäcker skador på egendom som kan kopplas till tjänstens utförande ska denna anmälan göras på anvisad blankett som översänds till kund på begäran.

Uppdaterad och gäller från och med: 2022/02/13

Personuppgiftsansvarig: Rutan fönsterputs AB, org.nr: 559343-1926, Annehemsvägen 93